

## Пользовательское соглашение

Учреждение «Казахская Академия труда и социальных отношений» Республика Казахстан г. Алматы, Лицензия №АБ0137390 от 03.02.2010. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») устанавливает условия и правила использования пользователями Сети сайта <http://edu.kazatiso.kz> (далее — «Сайт») и представляет собой Соглашение между Учреждением «Казахская Академия труда и социальных отношений» (далее — «Администрация») и любым лицом, являющимся пользователем Сайта (далее — «Пользователь»).

### 1. Общие положения

1.1. В настоящем Соглашении применяются следующие термины и определения:

- Соглашение — настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нём обязательными документами.
- Пользователь — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.
- Сайт — любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевым адресам — <http://edu.kazatiso.kz>
- Сервис — комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Сайта.
- Личный кабинет — персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сайта и соответствующими условиями использования Сайта.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения и иных документов, образующих договор на условиях Соглашения, следует руководствоваться его толкованием, определённым: в первую очередь — законодательством Республики Казахстан, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Использование Пользователем Сайта в пределах его функциональных возможностей, включая:

- Просмотр размещённых на Сайте материалов;
- Регистрацию и/или авторизацию на Сайте;
- Размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая, но, не ограничиваясь такими, как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео файлы, сведения и/или иная информация; создаёт договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГК РК).

1.4. Обязательным условием использования Сайта является полное и безоговорочное принятие Пользователем условий следующих документов (по тексту Соглашения — «обязательные документы»):

1.4.1. Политики конфиденциальности, размещённой и/или доступной на Сайте в сети Интернет по адресу <http://edu.kazatiso.kz>

1.5. Воспользовавшись любой из указанных в п.1.3. возможностей по использованию Сайта, вы подтверждаете, что:

- Ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объёме до начала использования Сайта.
- Принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объёме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны в соответствии со ст.438 ГК РК и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сайта. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта.
- Соглашение, включая относящиеся к нему обязательные документы, может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нём обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нём обязательных документов.

1.6. Действующая редакция Соглашения находится на Сайте в сети Интернет по адресу <http://edu.kazatiso.kz>

## **2. Порядок регистрации Пользователя и использование Сайта**

2.1. Использование полных функциональных возможностей Сайта, включая использование Сервисов, допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Сайте в соответствии с установленной Администрацией процедурой.

2.2. Перечень функциональных возможностей Сайта, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, а также принятия в необходимых случаях дополнительных документов на использование Сервисов, определяется по единоличному усмотрению Администрации и может время от времени изменяться.

2.3. По завершении процедуры регистрации создаётся уникальная учётная запись, связанная с Личным кабинетом Пользователя на Сайте, которая необходима для использования большинства функциональных возможностей Сайта и основанных на них Сервисов.

2.4. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учётную запись Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Сайта и связанных с ними Сервисов полностью или в определённой части.

2.5. Любые действия, совершённые из-под учётной записи Пользователя, считаются совершёнными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к учётной записи Пользователя, или распространения доступа, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации.

2.6. Администрация оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности — документы, удостоверяющие личность), не предоставление которых, по усмотрению Администрации, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п.2.4. Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Администрация вправе применить меры, указанные в п.2.4. Соглашения.

2.7. Информация о Пользователе, содержащаяся в учётной записи и Личном кабинете Пользователя, хранится и обрабатывается Администрацией в соответствии с Политикой конфиденциальности.

### **3. Условия размещения материалов Пользователем на Сайте**

3.1. Пользователь обязуется использовать сайт только в законных целях. Пользователь обязуется не размещать на сайте и не направлять куда-либо через/посредством сайта любые материалы следующего характера:

- Нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- Нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- Способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- Спам, вирусные материалы, несанкционированную рекламу;
- А также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства Республики Казахстан.

3.2. Пользователь соглашается с тем, что он несёт единоличную полную ответственность в отношении размещаемых на сайте материалов, в том числе, за содержание таких материалов, соответствие их требованиям законодательства, за нарушения прав третьих лиц на размещаемые Пользователем материалы и возмещает любой ущерб, возникающий вследствие таких нарушений, а также любой ущерб, возникающий вследствие загрузки на Сайт таких материалов.

3.3. Пользователь обязуется не загружать, не размещать или иным образом использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения письменного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте Пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Пользователе.

3.4. При размещении каких-либо материалов на Сайте для всеобщего пользования, Пользователь тем самым автоматически предоставляет Администрации (или подтверждает, что владелец таких материалов предоставил Администрации) безвозмездное, постоянное, безотзывное, неисключительное право на использование, воспроизведение, изменение, редактирование, копирование, опубликование, перевод и распространение таких материалов (частично или полностью) на территории всех стран мира и/или включение таких материалов в другие произведения в любой форме посредством использования любых средств массовой информации или технологий, которые известны в настоящее время или могут быть изобретены в будущем, на весь срок охраны авторского права, предусмотренный законодательством РК, в отношении таких материалов.

Пользователь также разрешает доступ, просмотр, хранение или воспроизведение таких материалов другим Пользователям для личного использования.

### **4. Ограничения по использованию Сайта**

4.1. Администрация вправе устанавливать лимиты по объёму и составу размещаемых Пользователем информационных материалов, а также вводить иные технические ограничения использования Сайта, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Администрации.

4.2. Администрация оставляет за собой право блокировать, исключать, удалять материалы с Сайта без согласия Пользователя, либо временно ограничить доступ к ним, если они не отвечают требованиям действующего законодательства и/или настоящего Соглашения.

4.3. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Администрация оставляет за собой право заблокировать учётную запись Пользователя целиком, удалить его либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Сервиса.

4.4. В случае привлечения Администрации к ответственности или наложения на неё взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объёме возместить убытки Администрации.

## **5. Ответственность и гарантии**

5.1. Администрация не несёт ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети (нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Администрацией условий настоящего Соглашения и неподконтрольные Администрации.

5.2. Администрация также не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- Сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- Проведения государственными и муниципальными органами, а также организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий;
- Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения или его части;
- Других случаев, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения;
- Выполнения Администрацией профилактических работ на Сайте.

5.3. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящему Соглашению, разрешаются путём переговоров. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Республики Казахстан по месту нахождения Администрации с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 1 (Один) месяц.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Администрация предоставляет Пользователю право на использование объектов интеллектуальной собственности - исключительно в личных некоммерческих целях с обязательной активной ссылкой на Сайт.

6.2. Пользователь, размещая свои материалы на сайте, предоставляет Администрации и другим Пользователям право на их использование в соответствии с п.3.4. настоящего Соглашения.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Республики Казахстан.

7.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

7.3. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашений не лишает Администрации права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ Администрации от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

## **Положение об обработке персональных данных**

### **1. Общие положения:**

1. Настоящее положение Казахской Академии труда и социальных отношений об обработке персональных данных (далее – Положение) составлено в соответствии с требованиями закона Республики Казахстан от 21.05.2013. №94-V «О персональных данных и их защите» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Массовых Открытых Онлайн Курсов (далее – Оператор).

2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

3. Настоящее положение применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <http://edu.kazatiso.kz>

### **2. Основные понятия, используемые в Положении:**

1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://edu.kazatiso.kz>;

4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств;

5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без

использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://edu.kazatiso.kz>;

9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <http://edu.kazatiso.kz>;

10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Виды персональных данных, обрабатываемых Оператором:**

1. Фамилия, имя, отчество;

2. Электронный адрес;

3. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Положения объединены общим понятием Персональные данные.

### **4. Цели обработки персональных данных:**

1. Цель обработки персональных данных Пользователя — предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте.

2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [it@atso.kz](mailto:it@atso.kz) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

### **5. Правовые основания обработки персональных данных:**

1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <http://edu.kazatiso.kz>, заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данным Положением.

2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

#### **6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных:**

1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [it@atso.kz](mailto:it@atso.kz) с пометкой «Актуализация персональных данных».

#### **7. Трансграничная передача персональных данных:**

1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.
2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

#### **8. Заключительные положения:**

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [it@atso.kz](mailto:it@atso.kz)
2. В данном документе будут отражены любые изменения положения об обработке персональных данных Оператором. Положение действует бессрочно до замены его новой версией.
3. Актуальная версия Положения в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://edu.kazatiso.kz>